

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FREEWAY-CAR

1. Introduzione

I Termini e Condizioni del Servizio ("**Condizioni Generali**") regolano l'accesso e l'utilizzo del sito **www.freeway-car.it** ("**il Sito**") nonché i servizi offerti da **Freeway-car di Giovanni Fincato** ("**Freeway-car**"). I servizi consistono nell'organizzazione e nella fornitura di tour mediante veicoli elettrici a uso esclusivo dei clienti ("**Servizi**"). L'accesso al Sito e/o la prenotazione dei Servizi implica l'accettazione piena delle presenti Condizioni Generali.

2. Identificazione della società

Freeway-car di Giovanni Fincato Via Ludovisi 60, 00187 Roma (RM)

P.IVA 11448241007

Codice Fiscale FNCGNN63A20G273N

E-mail: info@freeway-car.it

3. Descrizione dei Servizi

Freeway-car offre tour privati su veicoli elettrici, a Roma e in altre destinazioni concordate. Ogni tour pubblicato nel Sito è prenotabile attraverso il servizio di prenotazione online del Sito. Le informazioni dettagliate su itinerari, tariffe, durata e servizi inclusi sono fornite all'interno delle singole offerte presenti sul Sito.

4. Prenotazione e Pagamento

La prenotazione dei Servizi può essere effettuata online tramite apposito modulo o mediante contatto diretto (telefono/email). Il pagamento può avvenire online o secondo le modalità indicate nella conferma della prenotazione. Il pagamento completo del servizio è condizione necessaria per la conferma definitiva del tour.

La prenotazione è specifica per data e orario. È responsabilità del cliente presentarsi nel giorno e all'orario concordato. In caso contrario, il Servizio potrà essere considerato erogato e non rimborsabile.

5. Modifica o cancellazione della prenotazione

Il cliente può cancellare o modificare la prenotazione entro il termine indicato nella conferma. In assenza di indicazioni specifiche, le cancellazioni effettuate entro e non oltre 24 ore prima dell'orario di partenza del tour danno diritto a un rimborso del 100%. Per cancellazioni effettuate a meno di 24 ore dall'orario di partenza non è previsto alcun rimborso. Il pagamento non sarà rimborsato per altri motivi non imputabili alla nostra organizzazione, quali pioggia, variazioni del programma di viaggio del cliente, malattia, perdita del volo, ecc. Freeway-car non può essere ritenuta responsabile per cause di forza maggiore.

6. Obblighi del Cliente

Il cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti in fase di prenotazione. Durante l'esecuzione del Servizio, è tenuto a mantenere un comportamento rispettoso. Eventuali danni causati al mezzo saranno addebitati al cliente.

7. Obblighi e responsabilità di Freeway-car

Freeway-car si impegna a fornire i Servizi secondo quanto descritto. In caso di imprevisti (es. guasti, condizioni meteo, traffico), si riserva il diritto di modificare il programma o sostituire il veicolo, mantenendo standard equivalenti. Non è responsabile per ritardi o interruzioni dovuti a cause di forza maggiore.

8. Privacy e trattamento dei dati personali

I dati forniti dagli utenti saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni, si invita a consultare la Privacy Policy del Sito.

9. Reclami e assistenza

Per qualsiasi reclamo o richiesta di assistenza, è possibile scrivere a info@freeway-car.it. Freeway-car si impegna a rispondere entro 10 giorni lavorativi.

10. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.